



20 años del sistema de acreditación en salud: un legado de calidad que transforma vidas

En esta edición especial de la revista Normas y Calidad, destacamos los logros y los avances más significativos de las dos décadas de implementación de este modelo que ha transformado al sector salud en Colombia, en diferentes aspectos.



POR CARLOS ÉDGAR RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ - DIRECTOR ACREDITACIÓN EN SALUD

V

einte años han transcurrido desde que ICONTEC emprendió un ambicioso desafío: elevar los estándares de calidad en la atención en salud en Colombia. Un viaje que inició con la visión de construir un sistema de salud más seguro, eficiente y humano, y que hoy,

tras dos décadas de esfuerzo y compromiso, se consolida como un referente nacional e internacional.

La acreditación en salud ha sido, más que un proceso de certificación, un catalizador de transformación cultural en las instituciones de salud. Al adop-

tar estándares internacionales y promover la mejora continua, las organizaciones acreditadas han demostrado un compromiso inquebrantable con la excelencia y con el bienestar de sus pacientes.

Recordemos aquellos primeros años, cuando la idea de una evaluación externa y rigurosa de los servicios de salud era un concepto novedoso para muchos. Hoy la acreditación es un requisito indispensable para aquellas instituciones que aspiran a brindar una atención de calidad y a posicionarse como líderes en el sector.

A lo largo de estos años, hemos sido testigos de cómo la acreditación ha impactado positivamente en la vida de millones de colombianos. Pacientes que reciben una atención más segura y humana, profesionales de la salud que se sienten orgullosos de pertenecer a instituciones de excelencia, y comunidades que confían en sus hospitales y clínicas.

La pandemia de COVID-19 puso a prueba la resiliencia de nuestro sistema de salud. Sin embargo, las instituciones acreditadas demostraron estar mejor preparadas para enfrentar esta crisis, gracias a los sólidos sistemas de gestión y a la cultura de seguridad que habían desarrollado. Esta experiencia evidenció la importancia de contar con sistemas de salud robustos y flexibles, capaces de adaptarse a situaciones adversas.

Mirando hacia el futuro, desde ICONTEC reafirmamos nuestro compromiso de seguir liderando el camino hacia la mejora continua de la calidad en la atención en salud. Tenemos el desafío de adaptar nuestro sistema a un entorno cada vez más dinámico y complejo, donde la tecnología y la innovación desempeñan un papel fundamental.

La inteligencia artificial, la telemedicina y la analítica de datos están transformando la forma en que se brinda la atención en salud. La acreditación debe evolucionar para incorporar estas nuevas tecnologías y garantizar que se utilicen de manera segura y efectiva en beneficio de los pacientes.

Así mismo, es fundamental abordar las desigualdades en el acceso a servicios de salud de ca-

lidad. La acreditación puede ser un instrumento poderoso para promover la equidad y garantizar que todos los colombianos, independientemente de su ubicación geográfica o condición socioeconómica, tengan acceso a una atención integral y oportuna.

La acreditación en salud es un proceso continuo de aprendizaje y mejora. Es un viaje que no tiene fin, sino que se enriquece con cada nueva experiencia y cada nuevo desafío. En este camino, es fundamental contar con la participación activa de todos los actores del sistema de salud: pacientes, profesionales, gestores y tomadores de decisiones.

En este aniversario, celebramos los logros alcanzados y reafirmamos nuestro compromiso con la calidad. La acreditación en salud es más que un proceso; es una promesa de futuro. Es la promesa de un sistema de salud más seguro, más humano y más equitativo.

Agradecemos a todas las instituciones acreditadas, a nuestros evaluadores y a todos aquellos que han contribuido a hacer de la acreditación en salud una realidad en Colombia.

Juntos seguiremos trabajando por un sistema de salud que ponga a las personas en el centro.

Aprovecho la oportunidad para invitar a todas las instituciones acreditadas o en proceso de preparación, a las asociaciones de trabajadores de la salud y de pacientes, a los gremios, a los productores de tecnologías, insumos y suministros para la salud, a la universidades y demás partes interesadas a vincularse a nuestro IX Foro Nacional de Acreditación en Salud, que en esta oportunidad abordará un tema de la mayor trascendencia para todos: la formación integral del talento humano.

Este sector requiere estrategias urgentes para garantizar que la población cuente con personal competente y motivado para atender sus necesidades de salud. Los esperamos el 5 y el 6 de mayo en el hotel Sheraton de Ciudad Salitre, en Bogotá. Será una excelente oportunidad para encontrarnos y celebrar 20 años de trabajo continuo por la calidad en salud. ©