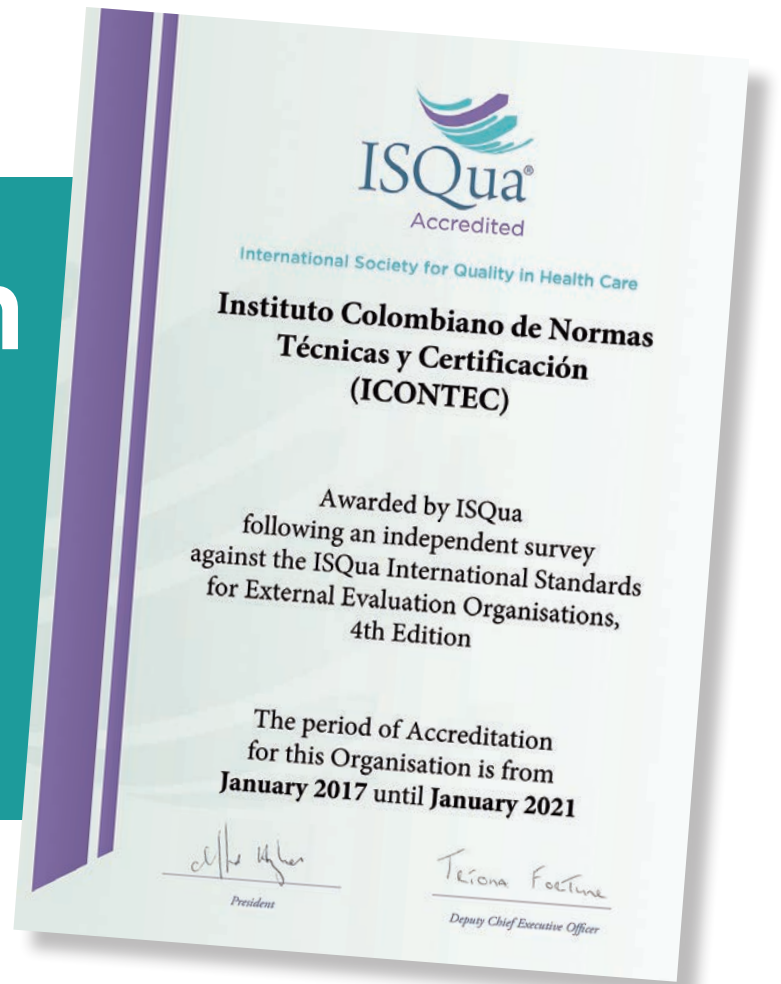




Accreditación en salud, tres noticias importantes



Por Carlos Edgar Rodríguez
Hernández H, Md, Director
Acreditación en Salud
ICONTEC Internacional

1: Renovación a ICONTEC de la acreditación internacional de ISQua

El Sistema de Acreditación en Salud de Colombia, liderado por ICONTEC, se apuntó un nuevo éxito al obtener la acreditación internacional de ISQua; en esta oportunidad, con la cuarta versión de estándares para organismos que realizan procesos de evaluación de instituciones de salud.

La notificación recibida el 30 de enero, renueva la acreditación internacional de ICONTEC por cuatro años más, hasta el 30 de enero de 2021. En los años 2009 y 2013, ICONTEC Internacional obtuvo este reconocimiento de ISQua con la tercera versión de dichos estándares, en razón de lo cual, la nueva certificación constituye un paso adelante en las exigencias internacionales y ubica el sistema de Colombia entre los de primera línea en el mundo.

Esta acreditación es importante sobre todo para las instituciones hospitalarias que obtienen el reconocimiento otorgado por ICONTEC y el Ministerio de salud y Protección Social, luego de un largo proceso de preparación y que demuestran su compromiso con la calidad de la atención en salud y con sus pacientes.

En medio de las constantes críticas al sistema de salud, el reconocimiento otorgado a ICONTEC es una buena noticia para el sector, las instituciones acreditadas y los usuarios de las mismas. A la vez, es un reconocimiento a la competitividad internacional de hospitales y clínicas de nuestro país, acorde con las propuestas del Ministerio de Comercio Industria y Turismo, en el contexto del programa de transformación productiva y en el ideario de hacer de las instituciones de salud del país referentes para visitantes de otros países o para los nacionales que viven en el exterior y desean utilizar servicios de salud en nuestro país.

La preparación para la acreditación internacional incluye la auto evaluación con estándares ISQua, para verificar toda la gestión de la institución, desde el direccionamiento del modelo evaluativo y la toma de decisiones de los organismos de gobierno, hasta la operación del sistema, incluyendo los métodos e instrumentos de evaluación, la formación de los evaluadores y aspectos puntuales como el uso del logo símbolo de la acreditación.

En el proceso de autoevaluación participaron todas las áreas del instituto. El proceso de evaluación externa se realizó con evaluadores

ISQua, provenientes de organizaciones de Australia y Estados Unidos, quienes, durante una semana, entrevistaron a directivos, líderes internos, evaluadores, representantes de las instituciones acreditadas, entre otras partes interesadas.

En el cierre de la visita de la evaluación externa, el equipo de ISQua resaltó el liderazgo y el compromiso de ICONTEC con la calidad y la seguridad de la atención en salud, el enfoque de responsabilidad social que apunta a la finalidad de mejorar la atención en salud a la sociedad colombiana, así como el involucramiento de partes interesadas gubernamentales, profesionales y de la industria. Destacaron igualmente la visión estratégica; la gestión del riesgo; el abordaje humano en la gestión del personal y la pasión de nuestros equipos de trabajo; la participación, la motivación y el conocimiento de los evaluadores externos; el enfoque de transformación cultural de largo plazo, el énfasis y la pedagogía social lograda, a través de los ejes del sistema; el entusiasmo de los clientes con las propuestas del modelo de acreditación, a pesar de las dificultades sistémicas; las decisiones objetivas, transparentes, neutrales y consistentes, así como el alto nivel de compromiso, idoneidad e independencia de la Junta de Acreditación.

Igualmente, se destacó el interés por dejar un legado perdurable y la comprensión de los líderes sobre la responsabilidad con una obra de largo plazo, así como el interés permanente en el cambio, la innovación y el mejoramiento, a través de mejores resultados en salud y los beneficios y el valor agregado para las instituciones acreditadas. Consideraron como un avance clave del sistema de acreditación de nuestro país el interés en la acreditación de hospitales universitarios, como protagonistas claves del cambio cultural. Concluyeron que la acreditación en salud es y debe ser un impulsor del sector salud en Colombia, de la calidad de los servicios y del cambio que el sector requiere. Los evaluadores convinieron que, en algunos de sus procesos, el sistema colombiano tiene buenas prácticas dignas de imitar por otros sistemas del mundo.

Es importante que los ciudadanos conozcan estos esfuerzos de ICONTEC, pero sobre todo de las instituciones prestadoras de servicios de salud que han apostado por mejorar sus prácticas clínicas, invertir recursos en infraestructura, personal, tecnología, procesos y demás requerimientos de los estándares. Es esencial que las entidades responsables de



El Sistema de Acreditación en Salud de Colombia, liderado por ICONTEC, obtiene nuevamente la acreditación internacional de ISQUA.

contratar los servicios con instituciones acreditadas, valoren apropiadamente la voluntad de estas por cumplir exigentes estándares y que reconozcan dichos esfuerzos, que en últimas terminarán beneficiando a sus afiliados con una atención más segura y más costo efectiva y, desde luego, es necesario que los usuarios de los servicios reconozcan los sellos de calidad, los valoren y exijan como parte de sus derechos.

2:

Resolución Número 000346 del 17 de febrero de 2017

Esta resolución es el acto administrativo mediante el cual el Ministerio de Salud y Protección Social inscribe a ICONTEC como entidad acreditadora, a escala nacional del Sistema Único de Acreditación en Salud hasta el 31 de enero de 2021. La resolución da cumplimiento a lo establecido en el Decreto 903 de 2014, compilado en el Decreto 780 de 2016 y a la Resolución 2082 de 2014. Debe recordarse que el Gobierno Nacional fijó los requisitos para entidades acreditadoras con los actos administrativos citados, entre las cuales destaca la experiencia y la acreditación de ISQua. En cuanto a la experiencia, es importante recordar que ICONTEC cumple más de doce años liderando este tipo de evaluaciones de la calidad de la atención en salud. Nuestro compromiso con el sistema de acreditación en salud y, en general, con la calidad de la atención en salud es una demostración explícita de responsabilidad



social y de compromiso con el bienestar de los colombianos. La expedición oportuna de la resolución es clave para evitar atrasos en la programación de visitas de evaluación a las instituciones que participan del sistema.

3: Resolución 6055 del 6 de diciembre de 2016

Esta resolución es el acto administrativo mediante el cual el Ministerio de Salud y Protección Social reglamenta el artículo tres de la Resolución 2082 de 2014 en la que se estableció que ese Ministerio contará con un Consejo Asesor para el ejercicio de la rectoría del Sistema Único de Acreditación en Salud, el cual será una instancia técnica conformada por expertos en temas de gestión, evaluación y mejoramiento de la calidad de la atención en salud.

La resolución define en su artículo segundo la integración del Consejo Asesor que contará con representantes de las IPS públicas y privadas acreditadas, representante de las EPS, las ARL, de organizaciones que promueven la gestión de la calidad y el sistema y tres funcionarios del Ministerio de Salud: los Directores de prestación de servicios y atención primaria, el Director de operación del aseguramiento en salud y el Jefe de la oficina de calidad. Son en total nueve miembros.

En cuanto a las funciones del Consejo, la resolución define las siguientes:

1. Proponer estrategias para el fortalecimiento del Sistema Único de Acreditación en Salud.
2. Recomendar al Ministerio de Salud y Protección Social la adopción de nuevos estándares del sistema único de acreditación en salud, actualización o eliminación de los existentes.
3. Proponer estrategias de gestión del sistema de referenciación competitiva, con el fin de promover las experiencias exitosas de las instituciones acreditadas.
4. Recomendar al Ministerio de Salud y Protección Social la adopción de nuevos incentivos a otorgar a las instituciones que obtengan la acreditación.
5. Las demás que le sean asignadas o que sean necesarias para su adecuado funcionamiento.

Aunque las recomendaciones que se formulen al interior del Consejo Asesor son orientaciones y, por lo tanto, no tienen carácter vinculante, la reglamentación del Consejo si constituye un avance valioso en el camino de fortalecer el sistema de acreditación en salud del país.



Esperamos que su conformación y operación sean útiles a las funciones propuestas y contribuyan al avance de un modelo que ha dependido, hasta ahora, más de la tenacidad, disciplina y voluntad de las instituciones acreditadas a la fecha, y del compromiso y responsabilidad social de ICONTEC, que de una visión sistémica, interdisciplinaria y participativa de todas las partes interesadas. Es hora de que

el sistema de salud tome la calidad en serio y avancemos hacia un modelo de calidad superior para las EPS, las entidades territoriales de salud, las administradoras de riesgos laborales y todas las instituciones prestadoras de salud. ICONTEC está dispuesto para aportar toda la experiencia acumulada durante estos años y contribuir a la calidad del sistema de salud, en beneficio de los usuarios y sus familias.

